

POLÍTICA DE QSMS



A VERTIX, empresa especializada na prestação de serviços de facilities e suporte corporativo, compreendendo o fornecimento de mão de obra técnica, operacional e administrativa, assume o compromisso de atender às expectativas de seus clientes, colaboradores e demais partes interessadas, promovendo a melhoria contínua de seus processos e do seu Sistema de Gestão Integrado, com base nos seguintes princípios:

- Disponibilizar os recursos necessários para assegurar a eficácia e a melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrado;
- Atender aos requisitos legais, regulamentares, contratuais e outros requisitos de qualidade, meio ambiente, segurança e saúde ocupacional aplicáveis às suas atividades, serviços e processos;
- Promover a satisfação dos clientes por meio da excelência na prestação dos serviços, da qualidade operacional e do cumprimento dos compromissos assumidos;
- Identificar, avaliar e tratar riscos e oportunidades relacionados à qualidade, meio ambiente, saúde e segurança ocupacional, promovendo a sustentabilidade e a continuidade dos negócios;
- Estabelecer objetivos e metas para o Sistema de Gestão Integrado, monitorando periodicamente seu desempenho e promovendo ações para melhoria contínua dos resultados;
- Promover a conscientização e o desenvolvimento de colaboradores e fornecedores quanto aos princípios e diretrizes do Sistema de Gestão Integrado;
- Incentivar a consulta e a participação dos colaboradores nos processos relacionados à qualidade, saúde, segurança e meio ambiente;
- Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis, visando à prevenção de lesões, doenças ocupacionais e incidentes relacionados ao trabalho;
- Identificar perigos, eliminar riscos e implementar controles eficazes para proteção da saúde e segurança dos trabalhadores;
- Proteger o meio ambiente, incluindo a prevenção da poluição e outros compromissos específicos relacionados aos aspectos ambientais da organização;
- Incentivar práticas sustentáveis, visando à preservação do meio ambiente e à melhoria do desempenho ambiental da organização;
- Avaliar e desenvolver fornecedores e parceiros de forma a garantir a conformidade, a qualidade dos serviços prestados e o atendimento aos requisitos de QSMS;
- Assegurar que o Sistema de Gestão Integrado esteja alinhado ao direcionamento estratégico da organização e às necessidades das partes interessadas.

A Alta Direção da VERTIX reafirma seu compromisso com esta Política, assegurando sua divulgação, entendimento, implementação e manutenção em todos os níveis da organização.